

**Информация, подлежащая раскрытию согласно пп. л п. 11
постановления Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г.**

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации - по
форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации
федеральным органом исполнительной власти**

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ПАО «Кузнецов» в период с 1 по 31 декабря 2016 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

Вопрос	Варианты ответа		
Довольны ли вы качеством обслуживания ПАО «Кузнецов»	Да	Нет	Не всегда



89 % опрошенных дали оценку «Да»

1 % опрошенных дали оценку «Нет»

10 % опрошенных дали оценку «Не всегда»